

Информация о рассмотрении обращений граждан, поступивших в Администрацию губернатора Пермского края во II квартале 2024 года

Всего во II квартале 2024 года в отделе по работе с обращениями граждан было зарегистрировано 4 524 обращения (таблица 1), что на 101 % больше, чем во II квартале 2023 года (2 256 обращений). Из них из Администрации Президента Российской Федерации поступило 1 018 обращений, что составило 23 % от всех поступивших обращений, это на 32 % обращений больше, чем за аналогичный период 2023 года (774 обращения).

Увеличение количества обращений во II квартале 2024 года связано со вступлением в законную силу изменений в Федеральный закон от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» в части поступления обращений с использованием федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" (далее – Единый портал).

Поступившие во II квартале 2024 года в отдел по работе с обращениями граждан обращения направлены на рассмотрение:

- в Администрацию губернатора Пермского края – 76 обращений;

- в Правительство Пермского края – 392 обращения;

- в ИОГВ ПК – 3 343 обращения;

по компетенции в ОМСУ ПК, иные ведомства и организации Пермского края, а также другие субъекты Российской Федерации – 713 обращений.

Из анализа следует, что наибольшее количество обращений направлено в ИОГВ ПК на рассмотрение в рамках их компетенции – 73,9 % (во II квартале 2023 года – 68,9 %); в ОМСУ ПК, иные ведомства и организации Пермского края, а также другие субъекты Российской Федерации – 15,8 % (во II квартале 2023 года – 11,1%); в Правительство Пермского края – 8,7 % (во II квартале 2023 года – 16,6 %); в Администрацию губернатора Пермского края – 1,7 % (во II квартале 2023 года – 3,4 %). По сравнению с аналогичным периодом 2023 года увеличилось количество обращений, поступивших по вопросам, относящимся к компетенции исполнительных органов государственной власти Пермского края. Также на 184 % увеличилось количество обращений, в которых содержались вопросы, входящие в сферу ведения органов местного самоуправления, иных ведомств и организаций Пермского края, а также других субъектов Российской Федерации (713 обращений во II квартале 2024 года по сравнению с 251 обращениями во II квартале 2023 года).

Из всех поступивших во II квартале 2024 года обращений в форме электронного документа, в том числе с использованием Единого портала поступило 4 019 обращений (89 % от общего количества), в письменной форме

– 443 обращения (10 % от общего количества обращений), в ходе личного приема – 62 обращения (1 % от общего количества).

По видам обращений во II квартале 2024 года поступило: заявлений – 4 305 (95,1 % от общего количества обращений), что на 2 077 заявлений больше, чем во II квартале 2023 года (увеличилось на 93 %); жалоб – 198 (4,4 % от общего количества обращений), что на 173 жалобы больше, чем во II квартале 2023 года; предложений – 21 (0,5 % от общего количества обращений), что на 18 предложений больше, чем во II квартале 2023 года (произошло увеличение в 7 раз).

Из рассмотренных 4 524 обращений 10 обращений рассмотрено с результатом – удовлетворено (0,2 % от общего количества рассмотренных обращений), в 3 693 случаях заявителям даны разъяснения по решению их вопросов (81,6 %), 14 заявителям было отказано на законных основаниях (0,4 %), 807 обращений направлено по компетенции (17,8 %).

В целях выявления вопросов, наиболее интересующих жителей Пермского края, проанализировано распределение вопросов, содержащихся в обращениях, по разделам, тематикам и подвопросам в соответствии с типовым классификатором обращений.

Общее количество вопросов в обращениях, поступивших во II квартале 2024 года и распределенных по разделам типового классификатора обращений, составило 4 561, что на 2273 вопроса больше, чем во II квартале 2023 года (2 288 вопросов).

Данное количество вопросов распределилось по 5 разделам типового классификатора обращений следующим образом (таблица 2):

по разделу «Экономика» – 2 269 вопросов, что на 1 621 вопрос больше, чем во II квартале 2023 года (648 вопросов);

по разделу «Жилищно-коммунальная сфера» – 900 вопросов, что на 351 вопрос больше, чем во II квартале 2023 года (549 вопросов);

по разделу «Социальная сфера» – 775 вопросов, что на 221 вопрос больше, чем во II квартале 2023 года (554 вопроса);

по разделу «Оборона, безопасность, законность» – 414 вопросов, что на 164 вопроса больше, чем во II квартале 2023 года (250 вопросов);

по разделу «Государство, общество, политика» рассмотрено 203 вопроса, что на 84 вопроса меньше, чем во II квартале 2023 года (287 вопросов).

Увеличение количества вопросов, поступивших во II квартале 2024 года, произошло по разделам «Экономика» и «Жилищно-коммунальная сфера», «Социальная сфера», «Оборона, безопасность, законность» по разделу «Государство, общество, политика» наблюдается уменьшение по сравнению со II кварталом 2023 года.

Наибольшее количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших во II квартале 2024 года, относится к разделу «Экономика», что составило 50 % от общего количества поступивших обращений. Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших во II квартале 2024 года по разделу «Жилищно-коммунальная сфера» – 20 % от общего количества, по разделу «Социальная сфера» – 17 % от общего количества, по разделу «Государство, общество, политика» – 4 % от общего количества, по разделу «Оборона, безопасность, законность» – 9 %.

Основные тематики рассмотренных во II квартале 2024 года обращений: эксплуатация и сохранность автомобильных дорог, благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров, строительство и реконструкция дорог, комплексное благоустройство, строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли), транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки, перебои в водоснабжении, уборка опавших листьев, мусора и посторонних предметов, социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам, содержание транспортной инфраструктуры, содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория), обращение с твердыми коммунальными отходами, капитальный ремонт общего имущества, переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны, лечение и оказание медицинской помощи, несанкционированная свалка мусора, биоотходы, уличное освещение, газификация поселений, организация условий и мест для детского отдыха и досуга (детских и спортивных площадок), дорожные знаки и дорожная разметка, нарушение правил парковки автотранспорта, в том числе на внутридворовой территории и вне организованных автостоянок, создание, реорганизация и ликвидация образовательных организаций, условия проведения образовательного процесса, работа медицинских учреждений и их сотрудников и др.