

Информация о рассмотрении обращений граждан, поступивших в Администрацию губернатора Пермского края во II квартале 2023 года

Во II квартале 2023 года в отделе по работе с обращениями граждан было зарегистрировано 2 256 обращений, что на 17 % меньше, чем во II квартале 2022 года (2 729 обращений). Из них из Администрации Президента Российской Федерации поступило 774 обращения, что составило 34 % от всех поступивших обращений. Во II квартале 2023 года из Администрации Президента Российской Федерации в Правительство Пермского края поступило на 8 % обращений меньше, чем за аналогичный период 2022 года (840 обращений).

Поступившие во II квартале 2023 года в отдел по работе с обращениями граждан обращения направлены на рассмотрение:

в Администрацию губернатора Пермского края – 76 обращений;

в Правительство Пермского края – 374 обращения;

в ИОГВ ПК – 1 555 обращений;

по компетенции в ОМСУ ПК, в другие организации Пермского края и другие субъекты Российской Федерации – 251 обращение.

Из анализа следует, что наибольшее количество обращений направлено в ИОГВ ПК на рассмотрение в рамках их компетенции – 68,9 % (во II квартале 2022 года – 70,1 %); в Правительство Пермского края – 16,6 % (во II квартале 2022 года – 11,9 %); в ОМСУ ПК, в иные ведомства и организации Пермского края и другие субъекты Российской Федерации – 11,1 % (во II квартале 2022 года – 13,6 %); в Администрацию губернатора Пермского края – 3,4 % (во II квартале 2022 года – 4,4 %).

Из всех поступивших во II квартале 2023 года обращений в форме электронного документа поступило 1 650 обращений (73 % от общего количества), в письменной форме – 556 обращений (25 % от общего количества обращений), в ходе личного приема – 50 обращений (2 % от общего количества).

По видам обращений во II квартале 2023 года поступило: заявлений – 2 228 (98,8 % от общего количества обращений), что на 491 заявление меньше, чем во II квартале 2022 года (уменьшение на 18 %); жалоб – 25 (1,1 % от общего количества обращений), что на 16 жалоб больше, чем во II квартале 2022 года; предложений – 3 (0,1 % от общего количества обращений), что на 2 предложения больше, чем во II квартале 2022 года.

Из рассмотренных 2 256 обращений 64 обращения рассмотрено с результатом – удовлетворено (2,8 % от общего количества рассмотренных обращений), в 1 910 случаях заявителям даны разъяснения по решению

их вопросов (84,7 %), 31 заявителю было отказано на законных основаниях (1,4 %), 251 обращение направлено по компетенции (11,1 %).

В целях выявления вопросов, наиболее интересующих жителей Пермского края, проанализировано распределение вопросов, содержащихся в обращениях, по разделам, тематикам и подвопросам в соответствии с типовым классификатором обращений.

Общее количество вопросов в обращениях, поступивших во II квартале 2023 года и распределенных по разделам типового классификатора обращений, составило 2 288, что на 572 вопроса меньше, чем во II квартале 2022 года (2 860 вопросов).

Данное количество вопросов распределилось по 5 разделам типового классификатора обращений следующим образом (таблица 2):

по разделу «Экономика» – 648 вопросов, что на 12 вопросов больше, чем во II квартале 2022 года (636 вопросов);

по разделу «Социальная сфера» – 554 вопроса, что на 416 вопросов меньше, чем во II квартале 2022 года (970 вопросов);

по разделу «Жилищно-коммунальная сфера» – 549 вопросов, что на 159 вопросов меньше, чем во II квартале 2022 года (708 вопросов);

по разделу «Государство, общество, политика» рассмотрено 287 вопросов, что на 144 вопроса меньше, чем во II квартале 2022 года (431 вопрос);

по разделу «Оборона, безопасность, законность» – 250 вопросов, что на 135 вопросов больше, чем во II квартале 2022 года (115 вопросов).

Увеличение количества вопросов, поступивших во II квартале 2023 года, произошло по разделам «Экономика» и «Оборона, безопасность, законность», по разделам «Государство, общество, политика», «Социальная сфера» и «Жилищно-коммунальная сфера» наблюдается уменьшение по сравнению с II кварталом 2022 года.

Основные тематики рассмотренных во II квартале 2023 года обращений: реализация мер правовой и социальной защиты военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей; Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам; перебои в водоснабжении; строительство и реконструкция дорог; лечение и оказание медицинской помощи; создание, ликвидация и реорганизация медицинских учреждений и организаций и др.