

Информация о рассмотрении обращений граждан, поступивших
в Администрацию губернатора Пермского края в IV квартале 2023 года

Всего в IV квартале 2023 года в отделе по работе с обращениями граждан было зарегистрировано 2 848 обращений (таблица 1), что на 1 % меньше, чем в IV квартале 2022 года (2 887 обращений). Из них из Администрации Президента Российской Федерации поступило 1 272 обращения, что составило 45 % от всех поступивших обращений, это на 29 % обращений больше, чем за аналогичный период 2022 года (989 обращений).

Поступившие в IV квартале 2023 года в отдел по работе с обращениями граждан обращения направлены на рассмотрение:

в Администрацию губернатора Пермского края – 91 обращение;

в Правительство Пермского края – 379 обращений;

в ИОГВ ПК – 2 162 обращения;

по компетенции в ОМСУ ПК, в иные ведомства и организации Пермского края, а также другие субъекты Российской Федерации – 216 обращений.

Из анализа следует, что наибольшее количество обращений направлено в ИОГВ ПК на рассмотрение в рамках их компетенции – 75,9 % (в IV квартале 2022 года – 70,9 %); в Правительство Пермского края – 13,3 % (в IV квартале 2022 года – 12,3 %); в ОМСУ ПК, в иные ведомства и организации Пермского края и другие субъекты Российской Федерации – 7,6 % (в IV квартале 2022 года – 12,1 %); в Администрацию губернатора Пермского края – 3,2 % (в IV квартале 2022 года – 4,7 %). По сравнению с аналогичным периодом 2022 года снизилось количество обращений, поступивших по вопросам, относящимся к компетенции Администрации губернатора Пермского края, почти на 61% уменьшилось количество обращений, в которых содержались вопросы, входящие в сферу ведения органов местного самоуправления и других организаций Пермского края (216 обращений в IV квартале 2023 года по сравнению с 348 обращениями в IV квартале 2022 года).

Из всех поступивших в IV квартале 2023 года обращений в форме электронного документа поступило 2 274 обращения (80 % от общего количества), в письменной форме – 513 обращений (18 % от общего количества обращений), в ходе личного приема – 61 обращение (2 % от общего количества).

По видам обращений в IV квартале 2023 года поступило: заявлений – 2 810 (98,6 % от общего количества обращений), что на 62 заявления меньше, чем в IV квартале 2022 года (уменьшение на 2,2 %); жалоб – 30 (1,1 % от общего количества обращений), что на 19 жалоб больше, чем в IV квартале

2022 года; предложений – 8 (0,3 % от общего количества обращений), что на 4 предложения больше, чем в IV квартале 2022 года.

Из рассмотренных 2 848 обращений 14 обращений рассмотрено с результатом – удовлетворено (0,5 % от общего количества рассмотренных обращений), в 2 610 случаях заявителям даны разъяснения по решению их вопросов (91,6 %), 8 заявителям было отказано на законных основаниях (0,3 %), 216 обращений направлено по компетенции (7,6 %).

В целях выявления вопросов, наиболее интересующих жителей Пермского края, проанализировано распределение вопросов, содержащихся в обращениях, по разделам, тематикам и подвопросам в соответствии с типовым классификатором обращений.

Общее количество вопросов в обращениях, поступивших в IV квартале 2023 года и распределенных по разделам типового классификатора обращений, составило 2 927, что на 38 вопросов больше, чем в IV квартале 2022 года (2 889 вопросов).

Данное количество вопросов распределилось по 5 разделам типового классификатора обращений следующим образом (таблица 2):

по разделу «Экономика» – 839 вопросов, что на 298 вопросов больше, чем в IV квартале 2022 года (541 вопрос);

по разделу «Жилищно-коммунальная сфера» – 794 вопроса, что на 108 вопросов больше, чем в IV квартале 2022 года (686 вопросов);

по разделу «Социальная сфера» – 656 вопросов, что на 59 вопросов меньше, чем в IV квартале 2022 года (715 вопросов);

по разделу «Государство, общество, политика» рассмотрено 319 вопросов, что на 207 вопросов меньше, чем в IV квартале 2022 года (526 вопросов);

по разделу «Оборона, безопасность, законность» – 319 вопросов, что на 102 вопроса меньше, чем в IV квартале 2022 года (421 вопрос).

Увеличение количества вопросов, поступивших в IV квартале 2023 года, произошло по разделам «Экономика» и «Жилищно-коммунальная сфера», по остальным разделам наблюдается уменьшение по сравнению с IV кварталом 2022 года.

Наибольшее количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в IV квартале 2023 года, относится к разделу «Экономика», что составило 29 % от общего количества поступивших обращений. Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в IV квартале 2023 года по разделу «Жилищно-коммунальная сфера» – 27 % от общего количества, по разделу «Социальная сфера» – 22 % от общего количества, по разделу «Государство, общество, политика» – 11 % от общего количества, по разделу «Оборона, безопасность, законность» – 11 %.

Основные тематики рассмотренных в IV квартале 2023 года обращений: реализация мер правовой и социальной защиты военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей; транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки; газификация поселений; социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам; переселение из подвалов, барачных, коммунальных, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны; перебои в теплоснабжении; капитальный ремонт общего имущества; строительство и реконструкция дорог; благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров; оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта; работа медицинских учреждений и их сотрудников; перебои в электроснабжении; лечение и оказание медицинской помощи; коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка; предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества; перебои в водоснабжении; комплексное благоустройство; деятельность органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации, принимаемые решения; социально-экономическое развитие муниципальных образований; регулирование численности животных; улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях; содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория); деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей; уличное освещение; обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей и др.