

Информация о рассмотрении обращений граждан, поступивших в Администрацию губернатора Пермского края в III квартале 2023 года

Всего в III квартале 2023 года в отделе по работе с обращениями граждан было зарегистрировано 2 370 обращений, что на 11,5 % меньше, чем в III квартале 2022 года (2 677 обращений). Из них из Администрации Президента Российской Федерации поступило 785 обращений, что составило 33 % от всех поступивших обращений, это на 8 % обращений меньше, чем за аналогичный период 2022 года (853 обращения).

Поступившие в III квартале 2023 года в отдел по работе с обращениями граждан обращения направлены на рассмотрение:

в Администрацию губернатора Пермского края – 94 обращения;

в Правительство Пермского края – 399 обращений;

в ИОГВ ПК – 1 734 обращения;

по компетенции в ОМСУ ПК, иные ведомства и организации Пермского края, а также в другие субъекты Российской Федерации – 143 обращения.

Из анализа следует, что наибольшее количество обращений направлено в ИОГВ ПК на рассмотрение в рамках их компетенции – 73,2 % (в III квартале 2022 года – 72,6 %); в Правительство Пермского края – 16,8 % (в III квартале 2022 года – 8,9 %); в ОМСУ ПК, в иные ведомства и организации Пермского края и другие субъекты Российской Федерации – 6 % (в III квартале 2022 года – 15,7 %); в Администрацию губернатора Пермского края – 4 % (в III квартале 2022 года – 2,8 %). По сравнению с аналогичным периодом 2022 года выросло количество обращений, поступивших по вопросам, относящимся к компетенции Правительства Пермского края, почти в 3 раза уменьшилось количество обращений, в которых содержались вопросы, входящих в сферу ведения органов местного самоуправления и других организаций Пермского края (143 обращения в III квартале 2023 года по сравнению с 421 обращением в III квартале 2022 года).

Из всех поступивших в III квартале 2023 года обращений в форме электронного документа поступило 1 656 обращений (70 % от общего количества), в письменной форме – 631 обращение (27 % от общего количества обращений), в ходе личного приема – 83 обращения (3 % от общего количества).

По видам обращений в III квартале 2023 года поступило: заявлений – 2 356 (99,4 % от общего количества обращений), что на 311 заявлений меньше, чем в III квартале 2022 года (уменьшение на 12 %); жалоб – 13

(0,5 % от общего количества обращений), что на 3 жалобы больше, чем в III квартале 2022 года; предложений – 1 (0,1 % от общего количества обращений), в III квартале 2022 года предложений не поступало.

Из рассмотренных 2 370 обращений 40 обращений рассмотрено с результатом – удовлетворено (1,7 % от общего количества рассмотренных обращений), в 1 978 случаях заявителям даны разъяснения по решению их вопросов (83,5 %), 37 заявителям было отказано на законных основаниях (1,6 %), 315 обращений направлено по компетенции (13,2 %).

В целях выявления вопросов, наиболее интересующих жителей Пермского края, проанализировано распределение вопросов, содержащихся в обращениях, по разделам, тематикам и подвопросам в соответствии с типовым классификатором обращений.

Общее количество вопросов в обращениях, поступивших в III квартале 2023 года и распределенных по разделам типового классификатора обращений, составило 2 406, что на 295 вопросов меньше, чем в III квартале 2022 года (2 701 вопрос).

Данное количество вопросов распределилось по 5 разделам типового классификатора обращений следующим образом:

по разделу «Социальная сфера» – 676 вопросов, что на 135 вопросов меньше, чем в III квартале 2022 года (811 вопросов);

по разделу «Экономика» – 587 вопросов, что на 86 вопросов меньше, чем в III квартале 2022 года (673 вопросов);

по разделу «Жилищно-коммунальная сфера» – 529 вопросов, что на 133 вопроса меньше, чем в III квартале 2022 года (662 вопроса);

по разделу «Государство, общество, политика» рассмотрено 342 вопроса, что на 72 вопроса меньше, чем в III квартале 2022 года (414 вопросов);

по разделу «Оборона, безопасность, законность» – 272 вопроса, что на 131 вопрос больше, чем в III квартале 2022 года (141 вопрос).

Увеличение количества вопросов, поступивших в III квартале 2023 года, произошло по разделу «Оборона, безопасность, законность», по остальным разделам наблюдается уменьшение по сравнению с III кварталом 2022 года.

Наибольшее количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в III квартале 2023 года, относится к разделу «Социальная сфера», что составило 28,1 % от общего количества поступивших обращений. Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в III квартале 2023 года по разделу «Экономика» – 24,4 % от общего количества, «Жилищно-коммунальная сфера» – 22 % от общего количества,

по разделу «Государство, общество, политика» – 14,2 % от общего количества, по разделу «Оборона, безопасность, законность» – 11,3 %.

Основные тематики рассмотренных в III квартале 2023 года обращений: реализация мер правовой и социальной защиты военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей; социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам; лечение и оказание медицинской помощи; работа медицинских учреждений и их сотрудников; создание, ликвидация и реорганизация медицинских учреждений и организаций; строительство и реконструкция дорог; благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров; перебои в водоснабжении; переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны; оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта; капитальный ремонт общего имущества и др.