

Информация о рассмотрении обращений граждан, поступивших в Администрацию губернатора Пермского края в I квартале 2024 года

Всего в I квартале 2024 года в отделе по работе с обращениями граждан было зарегистрировано 3 577 обращений, что на 36 % больше, чем в I квартале 2023 года (2 634 обращений). Из них из Администрации Президента Российской Федерации поступило 1 141 обращение, что составило 32 % от всех поступивших обращений, это на 28 % обращений больше, чем за аналогичный период 2023 года (888 обращений).

Поступившие в I квартале 2024 года в отдел по работе с обращениями граждан обращения направлены на рассмотрение:

в Администрацию губернатора Пермского края – 78 обращений;

в Правительство Пермского края – 325 обращений;

в ИОГВ ПК – 2 593 обращения;

по компетенции в ОМСУ ПК, иные ведомства и организации Пермского края, а также другие субъекты Российской Федерации – 581 обращение.

Из анализа следует, что наибольшее количество обращений направлено в ИОГВ ПК на рассмотрение в рамках их компетенции – 72,5 % (в I квартале 2023 года – 74,5 %); в ОМСУ ПК, иные ведомства и организации Пермского края, а также другие субъекты Российской Федерации – 16,2 % (в I квартале 2023 года – 12,7%); в Правительство Пермского края – 9,1 % (в I квартале 2023 года – 9,9 %); в Администрацию губернатора Пермского края – 2,2 % (в I квартале 2023 года – 2,9 %). По сравнению с аналогичным периодом 2023 года увеличилось количество обращений, поступивших по вопросам, относящимся к компетенции Правительства Пермского края и исполнительных органов государственной власти Пермского края, почти на 74% увеличилось количество обращений, в которых содержались вопросы, входящие в сферу ведения органов местного самоуправления, иных ведомств и организаций Пермского края, а также других субъектов Российской Федерации (581 обращение в I квартале 2024 года по сравнению с 334 обращениями в I квартале 2023 года).

Из всех поступивших в I квартале 2024 года обращений в форме электронного документа поступило 3 048 обращений (85 % от общего количества), в письменной форме – 465 обращений (13 % от общего количества обращений), в ходе личного приема – 64 обращения (2 % от общего количества).

По видам обращений в I квартале 2024 года поступило: заявлений – 3 571 (99,8 % от общего количества обращений), что на 959 заявлений больше, чем в I квартале 2023 года (увеличилось на 36 %); жалоб – 6 (0,18 % от общего количества обращений), что на 8 жалоб меньше, чем в I квартале

2023 года; предложений в I квартале 2024 года не поступало, за аналогичный период 2023 года поступило 8 предложений.

Из рассмотренных 3 577 обращений 29 обращений рассмотрено с результатом – удовлетворено (0,8 % от общего количества рассмотренных обращений), в 2 958 случаях заявителям даны разъяснения по решению их вопросов (82,7 %), 9 заявителям было отказано на законных основаниях (0,2 %), 581 обращение направлено по компетенции (16,2 %).

В целях выявления вопросов, наиболее интересующих жителей Пермского края, проанализировано распределение вопросов, содержащихся в обращениях, по разделам, тематикам и подвопросам в соответствии с типовым классификатором обращений.

Общее количество вопросов в обращениях, поступивших в I квартале 2024 года и распределенных по разделам типового классификатора обращений, составило 3 636, что на 986 вопросов больше, чем в I квартале 2023 года (2 650 вопросов).

Данное количество вопросов распределилось по 5 разделам типового классификатора обращений следующим образом (таблица 2):

по разделу «Экономика» – 1 472 вопроса, что на 903 вопроса больше, чем в I квартале 2023 года (569 вопросов);

по разделу «Жилищно-коммунальная сфера» – 826 вопросов, что на 54 вопроса больше, чем в I квартале 2023 года (772 вопроса);

по разделу «Социальная сфера» – 787 вопросов, что на 102 вопроса больше, чем в I квартале 2023 года (685 вопросов);

по разделу «Оборона, безопасность, законность» – 317 вопросов, что на 114 вопросов больше, чем в I квартале 2023 года (203 вопроса);

по разделу «Государство, общество, политика» рассмотрено 234 вопроса, что на 187 вопросов меньше, чем в I квартале 2023 года (421 вопрос).

Увеличение количества вопросов, поступивших в I квартале 2024 года, произошло по разделам «Экономика» и «Жилищно-коммунальная сфера», «Социальная сфера», «Оборона, безопасность, законность» по разделу «Государство, общество, политика» наблюдается уменьшение по сравнению с I кварталом 2023 года.

Наибольшее количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2024 года, относится к разделу «Экономика», что составило 40 % от общего количества поступивших обращений. Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2024 года по разделу «Жилищно-коммунальная сфера» – 23 % от общего количества, по разделу «Социальная сфера» – 22 % от общего количества, по разделу «Государство, общество, политика» – 6 % от общего количества, по разделу «Оборона, безопасность, законность» – 9 %.

Основные тематики рассмотренных в I квартале 2024 года обращений: уборка снега, реализация мер правовой и социальной защиты военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей, социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам, переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны, обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях, транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки, содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория), комплексное благоустройство, уличное освещение, благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров, эксплуатация и сохранность автомобильных дорог, строительство и реконструкция дорог, капитальный ремонт общего имущества, предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества, оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта, лечение и оказание медицинской помощи, работа медицинских учреждений и их сотрудников, газификация поселений, условия проведения образовательного процесса и др.