

Информация о рассмотрении обращений граждан, поступивших в Администрацию губернатора Пермского края в I квартале 2023 года

В I квартале 2023 года отделом по работе с обращениями граждан Администрации губернатора Пермского края в установленном порядке было зарегистрировано для работы 2 634 обращения, что на 2 % меньше, чем в I квартале 2022 года (2 689 обращений). Из них из Администрации Президента Российской Федерации поступило 888 обращений, что составило 34 % от всех поступивших обращений. В I квартале 2023 года из Администрации Президента Российской Федерации в Правительство Пермского края поступило на 18 % обращений больше, чем за аналогичный период 2022 года (753 обращения).

Поступившие в I квартале 2023 года в отдел по работе с обращениями граждан обращения направлены на рассмотрение:

в Администрацию губернатора Пермского края – 77 обращений;

в Правительство Пермского края – 261 обращение;

в ИОГВ ПК – 1 962 обращения;

по компетенции в ОМСУ ПК, в другие организации Пермского края и другие субъекты Российской Федерации – 334 обращения.

Из анализа следует, что наибольшее количество обращений направлено на рассмотрение по компетенции в ИОГВ ПК – 74,5 % (в I квартале 2022 года – 74,8 %); в ОМСУ ПК, в другие организации Пермского края и другие субъекты Российской Федерации – 12,7 % (в I квартале 2022 года – 13,4 %); в Правительство Пермского края – 9,9 % (в I квартале 2022 года – 7,7 %); в Администрацию губернатора Пермского края – 2,9 % (в I квартале 2022 года – 4 %).

Из всех поступивших в I квартале 2023 года обращений в письменной форме поступило 613 обращений (1,8 % от общего количества обращений), в форме электронного документа – 1 952 обращения (25,6 % от общего количества), в ходе личного приема – 69 обращений (72,6 % от общего количества).

По видам обращений в I квартале 2023 года поступило: заявлений – 2 612 (99,2 % от общего количества обращений), что на 55 заявлений меньше, чем в I квартале 2022 года (уменьшение на 2 %); жалоб – 14 (0,5 % от общего количества обращений), что на 3 жалобы больше, чем в I квартале 2022 года (увеличение на 27 %); предложений – 8 (0,3 % от общего количества обращений), что на 4 предложения меньше, чем в I квартале 2022 года (уменьшение на 27 %).

В целях выявления вопросов, наиболее интересующих жителей Пермского края, проанализировано распределение вопросов, содержащихся в обращениях, по разделам, тематикам и подвопросам в соответствии с типовым классификатором обращений.

Общее количество вопросов в обращениях, поступивших в I квартале 2023 года и распределенных по разделам типового классификатора обращений, составило 2 650, что на 71 вопрос меньше, чем в I квартале 2022 года (2 721 вопрос).

Данное количество вопросов распределилось по 5 разделам типового классификатора обращений следующим образом (таблица 1):

по разделу «Жилищно-коммунальная сфера» – 772 вопроса, что на 164 вопроса больше, чем в I квартале 2022 года (608 вопросов);

по разделу «Социальная сфера» – 685 вопросов, что на 213 вопросов меньше, чем в I квартале 2022 года (898 вопросов);

по разделу «Экономика» – 569 вопросов, что на 50 вопросов меньше, чем в I квартале 2022 года (619 вопросов);

по разделу «Государство, общество, политика» рассмотрен 421 вопрос, что на 73 вопроса меньше, чем в I квартале 2022 года (494 вопроса);

по разделу «Оборона, безопасность, законность» – 203 вопроса, что на 101 вопрос больше, чем в I квартале 2022 года (102 вопроса).

Увеличение количества вопросов, поступивших в I квартале 2023 года, произошло по разделам «Жилищно-коммунальная сфера» и «Оборона, безопасность, законность», по разделам «Социальная сфера», «Государство, общество, политика» и «Экономика» наблюдается уменьшение по сравнению с I кварталом 2022 года.