

Информация о рассмотрении обращений граждан, поступивших
в Администрацию губернатора Пермского края в IV квартале 2022 года

В IV квартале 2022 года отделом по работе с обращениями граждан Администрации губернатора Пермского края в установленном порядке было зарегистрировано для работы 2 887 обращений, что на 31 % меньше, чем в аналогичном периоде 2021 года (4 176 обращений). Из них: заявлений – 2 872 (99,5 % от общего количества поступивших обращений), жалоб – 11 (0,4 % от общего количества), предложений – 4 (0,1 % от общего количества поступивших в IV квартале 2022 года обращений).

От общего количества поступивших в IV квартале 2022 года обращений 356 обращений рассмотрено Правительством Пермского края, 135 обращений – Администрацией губернатора Пермского края.

2 048 обращений направлены на рассмотрение в исполнительные органы государственной власти Пермского края в рамках их компетенции, 348 обращений – в органы местного самоуправления Пермского края, в другие организации Пермского края и другие субъекты Российской Федерации.

Из поступивших в Администрацию губернатора Пермского края в IV квартале 2022 года обращений 32 обращения рассмотрено с результатом – удовлетворено, даны разъяснения на 2 107 обращений, 26 заявителям было отказано на законных основаниях, 348 обращений переадресовано по компетенции, 374 обращения находится на рассмотрении.

Основные тематики рассмотренных обращений в IV квартале 2022 года: социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам, выплата пособий и компенсаций на ребенка, льготы и меры социальной поддержки инвалидов, трудоустройство, безработица, государственные услуги в области содействия занятости населения, работа медицинских учреждений и их сотрудников, лечение и оказание медицинской помощи; вопросы частичной мобилизации; переселение из аварийных домов, ветхого жилья; оплата жилищно-коммунальных услуг, взносов в Фонд капитального ремонта, газификация поселений, капитальный ремонт общего имущества, перебои в тепло-снабжении, работа управляющих организаций, содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория); транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки, уборка снега, благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров, комплексное благоустройство; проведение общественных мероприятий и др.