

Информация о рассмотрении обращений граждан, поступивших в Администрацию губернатора Пермского края во II квартале 2026 года

Всего во II квартале 2026 года в отделе по работе с обращениями граждан было зарегистрировано 6 308 обращений, что на 5,3 % больше, чем во II квартале 2025 года (5 992 обращения). Из них из Администрации Президента Российской Федерации поступило 594 обращения, что составило 9,4 % от всех поступивших обращений, это на 1 % обращений меньше, чем за аналогичный период 2025 года (599 обращений).

Поступившие во II квартале 2026 года в отдел по работе с обращениями граждан обращения направлены на рассмотрение:

- в Администрацию губернатора Пермского края – 78 обращений;
- в Правительство Пермского края – 309 обращений;
- в ИОГВ ПК – 1 913 обращений;

по компетенции в ОМСУ ПК, иные ведомства и организации Пермского края, а также другие субъекты Российской Федерации – 4 008 обращений.

Из анализа следует, что наибольшее количество обращений направлено в ОМСУ ПК, иные ведомства и организации Пермского края, а также другие субъекты Российской Федерации по компетенции – 63,6 % (во II квартале 2025 года – 11,4 %); в ИОГВ ПК на рассмотрение в рамках их компетенции – 30,3 % (во II квартале 2025 года – 80,7 %); в Правительство Пермского края – 4,9 % (во II квартале 2025 года – 6,1 %); в Администрацию губернатора Пермского края – 1,2 % (во II квартале 2025 года – 1,8 %).

Из всех поступивших во II квартале 2026 года обращений в форме электронного документа, в том числе с использованием Единого портала поступило 5 873 обращения (93,1 % от общего количества), в письменной форме – 380 обращений (6 % от общего количества обращений), в ходе личного приема – 55 обращений (0,9 % от общего количества).

По видам обращений во II квартале 2026 года поступило: заявлений – 6 103 (96,8 % от общего количества обращений), что на 169 заявлений больше, чем во II квартале 2025 года (увеличилось на 3 %); жалоб – 161 (2,5 % от общего количества обращений), что на 121 жалобу больше, чем во II квартале 2025 года; предложений – 44 (0,7 % от общего количества обращений), что на 26 предложений больше, чем во II квартале 2025 года.

Из рассмотренных 6 308 обращений 22 обращения рассмотрено с результатом – удовлетворено (0,4 % от общего количества рассмотренных обращений), в 2 265 случаях заявителям даны разъяснения по решению их вопросов (35,9 %), 13 заявителям было отказано на законных основаниях (0,2%), 4008 обращений направлено по компетенции (63,5 %).

В целях выявления вопросов, наиболее интересующих жителей Пермского края, проанализировано распределение вопросов, содержащихся в обращениях, по разделам, тематикам и подвопросам в соответствии с типовым классификатором обращений.

Общее количество вопросов в обращениях, поступивших во II квартале 2026 года и распределенных по разделам типового классификатора обращений, составило 6 323, что на 306 вопросов больше, чем во II квартале 2025 года (6 017 вопросов).

Данное количество вопросов распределилось по 5 разделам типового классификатора обращений следующим образом:

по разделу «Экономика» – 3 522 вопроса, что на 88 вопросов больше, чем во II квартале 2025 года (3 434 вопроса);

по разделу «Жилищно-коммунальная сфера» – 911 вопросов, что на 89 вопросов больше, чем во II квартале 2025 года (822 вопроса);

по разделу «Социальная сфера» – 894 вопроса, что на 107 вопросов больше, чем во II квартале 2025 года (787 вопросов);

по разделу «Оборона, безопасность, законность» – 583 вопроса, что на 32 вопроса меньше, чем во II квартале 2025 года (615 вопросов);

по разделу «Государство, общество, политика» рассмотрено 413 вопросов, что на 54 вопроса больше, чем во II квартале 2025 года (359 вопросов).

Увеличение количества вопросов, поступивших во II квартале 2026 года, произошло по разделам «Экономика», «Жилищно-коммунальная сфера», «Социальная сфера», «Государство, общество, политика». По разделу «Оборона, безопасность, законность» наблюдается уменьшение по сравнению со II кварталом 2025 года.

Наибольшее количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших во II квартале 2026 года, относится к разделу «Экономика», что составило 56 % от общего количества поступивших обращений. Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших во II квартале 2026 года по разделу «Жилищно-коммунальная сфера» и «Социальная сфера» – по 14 % от общего количества, по разделу «Оборона, безопасность, законность» – 9 %, по разделу «Государство, общество, политика» – 7 %.

Основные тематики рассмотренных во II квартале 2026 года обращений: благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров, комплексное благоустройство, эксплуатация и сохранность автомобильных дорог, транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки, уборка опавших листьев, мусора и посторонних предметов, уличное освещение, строительство и реконструкция дорог, дорожные знаки и дорожная разметка, нарушение правил парковки автотранспорта, в том числе

на внутридворовой территории и вне организованных автостоянок, борьба с аварийностью, безопасность дорожного движения, организация условий и мест для детского отдыха и досуга (детских и спортивных площадок), ремонт и эксплуатация ливневой канализации, обращение с твердыми коммунальными отходами, несанкционированная свалка мусора, биоотходы, борьба с борщевиком; содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория), перебои в водоснабжении, оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта, газификация поселений, перебои в водоотведении и канализовании, работа управляющих организаций, товариществ собственников жилья и иных форм управления собственностью, коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка, переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны; реализация мер правовой и социальной защиты военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей, социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам, предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.), оплата листка нетрудоспособности (при временной нетрудоспособности, по беременности и родам, по уходу за больным членом семьи), материально-техническое и информационное обеспечение образовательного процесса, условия проведения образовательного процесса, лечение и оказание медицинской помощи, работа медицинских учреждений и их сотрудников, деятельность организаций сферы культуры и их руководителей; деятельность органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации, принимаемые ими решения, деятельность субъектов торговли, торговые точки, организация торговли, охрана общественного порядка, привлечение к административной ответственности, оказание услуг в электронном виде, контроль в области производства и оборота в области табачной продукции, никотинсодержащей продукции и сырья для их производства и др.