

Информация о рассмотрении обращений граждан, поступивших в Администрацию губернатора Пермского края во II квартале 2025 года

Всего во II квартале 2025 года в отделе по работе с обращениями граждан было зарегистрировано 5 992 обращения (таблица 1), что на 32 % больше, чем во II квартале 2024 года (4 524 обращения). Из них из Администрации Президента Российской Федерации поступило 599 обращений, что составило 10 % от всех поступивших обращений, это на 41 % обращений меньше, чем за аналогичный период 2024 года (1 018 обращений).

Увеличение количества обращений во II квартале 2025 года связано со вступлением в законную силу изменений в Федеральный закон от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» в части поступления обращений с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – Единый портал).

Поступившие во II квартале 2025 года в отдел по работе с обращениями граждан обращения направлены на рассмотрение:

в Администрацию губернатора Пермского края – 106 обращений;

в Правительство Пермского края – 366 обращений;

в ИОГВ ПК – 4 834 обращения;

по компетенции в ОМСУ ПК, иные ведомства и организации Пермского края, а также другие субъекты Российской Федерации – 686 обращений.

Из анализа следует, что наибольшее количество обращений направлено в ИОГВ ПК на рассмотрение в рамках их компетенции – 80,7 % (во II квартале 2024 года – 73,9 %); в ОМСУ ПК, иные ведомства и организации Пермского края, а также другие субъекты Российской Федерации – 11,4 % (во II квартале 2024 года – 15,8 %); в Правительство Пермского края – 6,1 % (во II квартале 2024 года – 8,7 %); в Администрацию губернатора Пермского края – 1,8 % (во II квартале 2024 года – 1,7 %). По сравнению с аналогичным периодом 2024 года на 44,6 % увеличилось количество обращений, в которых содержались вопросы, входящие в сферу ведения исполнительных органов государственной власти Пермского края (4 834 обращения во II квартале 2025 года по сравнению с 3 343 обращениями во II квартале 2024 года).

Из всех поступивших во II квартале 2025 года обращений в форме электронного документа, в том числе с использованием Единого портала поступило 5 525 обращений (92,2 % от общего количества), в письменной форме – 412 обращений (6,9 % от общего количества обращений), в ходе личного приема – 55 обращений (0,9 % от общего количества).

По видам обращений во II квартале 2025 года поступило: заявлений – 5 934 (99 % от общего количества обращений), что на 1 629 заявлений больше, чем во II квартале 2024 года (увеличилось на 37,8 %); жалоб – 40

(0,7 % от общего количества обращений), что на 158 жалоб меньше, чем во II квартале 2024 года; предложений – 18 (0,3 % от общего количества обращений), что на 3 предложения меньше, чем во II квартале 2024 года.

Из рассмотренных 5 992 обращений 2 обращения рассмотрено с результатом – удовлетворено (0,1 % от общего количества рассмотренных обращений), в 5 297 случаях заявителям даны разъяснения по решению их вопросов (88,4 %), 7 заявителям было отказано на законных основаниях (0,1 %), 686 обращений направлено по компетенции (11,4 %).

В целях выявления вопросов, наиболее интересующих жителей Пермского края, проанализировано распределение вопросов, содержащихся в обращениях, по разделам, тематикам и подвопросам в соответствии с типовым классификатором обращений.

Общее количество вопросов в обращениях, поступивших во II квартале 2025 года и распределенных по разделам типового классификатора обращений, составило 6 017, что на 1 456 вопросов больше, чем во II квартале 2024 года (4 561 вопрос).

Данное количество вопросов распределилось по 5 разделам типового классификатора обращений следующим образом (таблица 2):

по разделу «Экономика» – 3 434 вопроса, что на 1 165 вопросов больше, чем во II квартале 2024 года (2 269 вопросов);

по разделу «Жилищно-коммунальная сфера» – 822 вопроса, что на 78 вопросов меньше, чем во II квартале 2024 года (900 вопросов);

по разделу «Социальная сфера» – 787 вопросов, что на 12 вопросов больше, чем во II квартале 2024 года (775 вопросов);

по разделу «Оборона, безопасность, законность» – 615 вопросов, что на 201 вопрос больше, чем во II квартале 2024 года (414 вопросов);

по разделу «Государство, общество, политика» рассмотрено 359 вопросов, что на 156 вопросов больше, чем во II квартале 2024 года (203 вопроса).

Увеличение количества вопросов, поступивших во II квартале 2025 года, произошло по разделам «Экономика», «Социальная сфера», «Оборона, безопасность, законность», «Государство, общество, политика», по разделу «Жилищно-коммунальная сфера» наблюдается уменьшение по сравнению со II кварталом 2024 года.

Наибольшее количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших во II квартале 2025 года, относится к разделу «Экономика», что составило 57 % от общего количества поступивших обращений. Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших во II квартале 2025 года по разделу «Жилищно-коммунальная сфера» – 14 % от общего количества, по разделу «Социальная сфера» – 13 % от общего

количества, по разделу «Оборона, безопасность, законность» – 10 %, по разделу «Государство, общество, политика» – 6 %.

Основные тематики рассмотренных во II квартале 2025 года обращений: эксплуатация и сохранность автомобильных дорог, благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров, строительство и реконструкция дорог, комплексное благоустройство, уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов, уличное освещение, организация условий и мест для детского отдыха и досуга (детских и спортивных площадок), транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки, реализация мер правовой и социальной защиты военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей, нарушение правил парковки автотранспорта, в том числе на внутридворовой территории и вне организованных автостоянок, содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория), перебои в водоснабжении, перебои в водоотведении и канализовании, обращение с твердыми коммунальными отходами, несанкционированная свалка мусора, биоотходы, государственный надзор в области семеноводства, в отношении семян сельскохозяйственных растений, оказание услуг в электронном виде, лечение и оказание медицинской помощи, работа медицинских учреждений и их сотрудников, дорожные знаки и дорожная разметка, борьба с аварийностью. безопасность дорожного движения, переселение из аварийных домов и ветхого жилья, охрана общественного порядка, социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам, получение и использование материнского капитала на региональном уровне, деятельность субъектов торговли, торговые точки, организация торговли, оплата листка нетрудоспособности (при временной нетрудоспособности, по беременности и родам, по уходу за больным членом семьи), привлечение к административной ответственности, поступление в образовательные организации, газификация поселений и др.