

Информация о рассмотрении обращений граждан, поступивших в Администрацию губернатора Пермского края в IV квартале 2025 года

Всего в IV квартале 2025 года в отделе по работе с обращениями граждан было зарегистрировано 5 616 обращений (таблица 1), что на 29 % больше, чем в IV квартале 2024 года (4 340 обращений). Из них из Администрации Президента Российской Федерации поступило 737 обращений, что составило 13 % от всех поступивших обращений, это на 36 % обращений меньше, чем за аналогичный период 2024 года (1 160 обращений).

Увеличение количества обращений в IV квартале 2025 года связано со вступлением в законную силу изменений в Федеральный закон от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» в части поступления обращений с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – Единый портал).

Поступившие в IV квартале 2025 года в отдел по работе с обращениями граждан обращения направлены на рассмотрение:

в Администрацию губернатора Пермского края – 129 обращений;

в Правительство Пермского края – 368 обращений;

в ИОГВ ПК – 2 770 обращений;

по компетенции в ОМСУ ПК, иные ведомства и организации Пермского края, а также другие субъекты Российской Федерации – 2 349 обращений.

Из анализа следует, что наибольшее количество обращений направлено в ИОГВ ПК на рассмотрение в рамках их компетенции – 49,3 % (в IV квартале 2024 года – 71,4 %); в ОМСУ ПК, иные ведомства и организации Пермского края, а также другие субъекты Российской Федерации – 41,8 % (в IV квартале 2024 года – 16,3 %); в Правительство Пермского края – 6,6 % (в IV квартале 2024 года – 9,6 %); в Администрацию губернатора Пермского края – 2,3 % (в IV квартале 2024 года – 2,7 %).

Из всех поступивших в IV квартале 2025 года обращений в форме электронного документа, в том числе с использованием Единого портала поступило 5 220 обращений (92,9 % от общего количества), в письменной форме – 347 обращений (6,2 % от общего количества обращений), в ходе личного приема – 49 обращений (0,9 % от общего количества).

По видам обращений в IV квартале 2025 года поступило: заявлений – 5 409 (96,3 % от общего количества обращений), что на 1 347 заявлений больше, чем в IV квартале 2024 года (увеличилось на 33,2 %); жалоб – 180 (3,2 % от общего количества обращений), что на 47 жалоб меньше, чем в IV квартале 2024 года; предложений – 27 (0,5 % от общего количества обращений), что на 24 предложения меньше, чем в IV квартале 2024 года.

Из рассмотренных 5 616 обращений 4 обращения рассмотрено с результатом – удовлетворено (0,1 % от общего количества рассмотренных обращений), в 3 250 случаях заявителям даны разъяснения по решению их вопросов (57,9 %), 13 заявителям было отказано на законных основаниях (0,2 %), 2 349 обращений направлено по компетенции (41,8 %).

В целях выявления вопросов, наиболее интересующих жителей Пермского края, проанализировано распределение вопросов, содержащихся в обращениях, по разделам, тематикам и подвопросам в соответствии с типовым классификатором обращений.

Общее количество вопросов в обращениях, поступивших в IV квартале 2025 года и распределенных по разделам типового классификатора обращений, составило 5 648, что на 1 521 вопрос больше, чем в IV квартале 2024 года (4 370 вопросов).

Данное количество вопросов распределилось по 5 разделам типового классификатора обращений следующим образом (таблица 2):

по разделу «Экономика» – 2 804 вопроса, что на 998 вопросов больше, чем в IV квартале 2024 года (1 806 вопросов);

по разделу «Социальная сфера» – 1 207 вопросов, что на 384 вопроса больше, чем в IV квартале 2024 года (823 вопроса);

по разделу «Жилищно-коммунальная сфера» – 669 вопросов, что на 287 вопросов меньше, чем в IV квартале 2024 года (956 вопросов);

по разделу «Оборона, безопасность, законность» – 585 вопросов, что на 161 вопрос больше, чем в IV квартале 2024 года (424 вопроса);

по разделу «Государство, общество, политика» рассмотрено 383 вопроса, что на 22 вопроса больше, чем в IV квартале 2024 года (361 вопрос).

Увеличение количества вопросов, поступивших в IV квартале 2025 года, произошло по разделам «Экономика», «Социальная сфера», «Оборона, безопасность, законность», «Государство, общество, политика», по разделу «Жилищно-коммунальная сфера» наблюдается уменьшение по сравнению с IV кварталом 2024 года.

Наибольшее количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в IV квартале 2025 года, относится к разделу «Экономика», что составило 50 % от общего количества поступивших обращений. Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в IV квартале 2025 года по разделу «Социальная сфера» – 21 % от общего количества, по разделу «Жилищно-коммунальная сфера» – 12 %, по разделу «Оборона, безопасность, законность» – 10 %, по разделу «Государство, общество, политика» – 7 %.

Основные тематики рассмотренных в IV квартале 2025 года обращений: материально-техническое и информационное обеспечение образовательного

процесса, эксплуатация и сохранность автомобильных дорог, уличное освещение, благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров, строительство и реконструкция дорог, комплексное благоустройство, уборка снега, реализация мер правовой и социальной защиты военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей, транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки, нарушение правил парковки автотранспорта, в том числе на внутридворовой территории и вне организованных автостоянок, содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория), дорожные знаки и дорожная разметка, борьба с аварийностью, безопасность дорожного движения, информатизация, информационные системы, технологии и средства их обеспечения, деятельность субъектов торговли, торговые точки, организация торговли, лечение и оказание медицинской помощи, работа медицинских учреждений и их сотрудников, газификация поселений, деятельность органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации, принимаемые решения, перебои в теплоснабжении, перебои в водоснабжении, оплата жилищно-коммунальных услуг, взносов в Фонд капитального ремонта, социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам и др.