

Информация о рассмотрении обращений граждан, поступивших в Администрацию губернатора Пермского края в IV квартале 2024 года

Всего в IV квартале 2024 года в отделе по работе с обращениями граждан Администрации губернатора Пермского края было зарегистрировано 4 340 обращений (таблица 1), что на 52 % больше, чем в IV квартале 2023 года (2 848 обращений). Из них из Администрации Президента Российской Федерации поступило 1 160 обращений, что составило 27 % от всех поступивших обращений, это на 9 % обращений меньше, чем за аналогичный период 2023 года (1 272 обращения).

Увеличение количества обращений в IV квартале 2024 года связано со вступлением в законную силу изменений в Федеральный закон от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» в части поступления обращений с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – Единый портал).

Поступившие в IV квартале 2024 года в отдел по работе с обращениями граждан обращения направлены на рассмотрение:

в Администрацию губернатора Пермского края – 118 обращений;

в Правительство Пермского края – 418 обращений;

в ИОГВ ПК – 3 098 обращений;

по компетенции в ОМСУ ПК, иные ведомства и организации Пермского края, а также другие субъекты Российской Федерации – 706 обращений.

Из анализа следует, что наибольшее количество обращений направлено в ИОГВ ПК на рассмотрение в рамках их компетенции – 71,4 % (в IV квартале 2023 года – 75,9 %); в ОМСУ ПК, иные ведомства и организации Пермского края, а также другие субъекты Российской Федерации – 16,3 % (в IV квартале 2023 года – 7,6 %); в Правительство Пермского края – 9,6 % (в IV квартале 2023 года – 13,3 %); в Администрацию губернатора Пермского края – 2,7 % (в IV квартале 2023 года – 3,2 %). Таким образом, наибольшее количество обращений входит в сферу ведения исполнительных органов государственной власти Пермского края. По сравнению с IV кварталом 2023 года увеличилось количество обращений, в которых содержались вопросы, входящие в сферу ведения органов местного самоуправления, иных ведомств и организаций Пермского края, а также других субъектов Российской Федерации в 3,3 раза.

Из всех поступивших в IV квартале 2024 года обращений в форме электронного документа, в том числе с использованием Единого портала поступило 3 613 обращений (83,3 % от общего количества), в письменной форме – 675 обращений (15,6 % от общего количества обращений), в ходе личного приема – 52 обращения (1,2 % от общего количества).

По видам обращений в IV квартале 2024 года поступило: заявлений – 4 062 (93,6 % от общего количества обращений), что на 1 252 заявления больше, чем в IV квартале 2023 года (увеличилось на 44,6 %); жалоб – 227 (5,2 % от общего количества обращений), что на 197 жалоб больше, чем в IV квартале 2023 года; предложений – 51 (1,2 % от общего количества обращений), что на 43 предложения больше, чем в IV квартале 2023 года.

Из рассмотренных 4 340 обращений 11 обращений рассмотрено с результатом – удовлетворено (0,3 % от общего количества рассмотренных обращений), в 3 604 случаях заявителям даны разъяснения по решению их вопросов (83 %), 19 заявителям было отказано на законных основаниях (0,4 %), 706 обращений направлено по компетенции (16,3 %).

В целях выявления вопросов, наиболее интересующих жителей Пермского края, проанализировано распределение вопросов, содержащихся в обращениях, по разделам, тематикам и подвопросам в соответствии с типовым классификатором обращений.

Общее количество вопросов в обращениях, поступивших в IV квартале 2024 года и распределенных по разделам типового классификатора обращений, составило 4 370, что на 1 443 вопроса больше, чем в IV квартале 2023 года (2 927 вопросов).

Данное количество вопросов распределилось по 5 разделам типового классификатора обращений следующим образом (таблица 2):

по разделу «Экономика» – 1 806 вопросов, что на 967 вопросов больше, чем в IV квартале 2023 года (839 вопросов);

по разделу «Жилищно-коммунальная сфера» – 956 вопросов, что на 162 вопроса больше, чем в IV квартале 2023 года (794 вопроса);

по разделу «Социальная сфера» – 823 вопроса, что на 167 вопросов больше, чем в IV квартале 2023 года (656 вопросов);

по разделу «Оборона, безопасность, законность» – 424 вопроса, что на 105 вопросов больше, чем в IV квартале 2023 года (319 вопросов);

по разделу «Государство, общество, политика» рассмотрен 361 вопрос, что на 42 вопроса больше, чем в IV квартале 2023 года (319 вопросов).

Увеличение количества вопросов, поступивших в IV квартале 2024 года, произошло по всем разделам типового общероссийского тематического классификатора обращений граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц.

Наибольшее количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в IV квартале 2024 года, относится к разделу «Экономика», что составило 41 % от общего количества поступивших обращений. Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших

в IV квартале 2024 года по разделу «Жилищно-коммунальная сфера» – 22 % от общего количества, по разделу «Социальная сфера» – 19 % от общего количества, по разделу «Оборона, безопасность, законность» – 10 %, по разделу «Государство, общество, политика» – 8 %.

Основные тематики рассмотренных в IV квартале 2024 года обращений: уборка снега, мусора и посторонних предметов, градостроительство, архитектура и проектирование, комплексное благоустройство, уличное освещение, реализация мер правовой и социальной защиты военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей, транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки, оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта, содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория), перебои в теплоснабжении и водоснабжении, капитальный ремонт общего имущества, переселение из аварийных домов и ветхого жилья, благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров, строительство и реконструкция дорог, оказание услуг в электронном виде, лечение и оказание медицинской помощи, работа медицинских учреждений и их сотрудников, социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам, предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации, в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям, газификация поселений, дорожные знаки и дорожная разметка, деятельность органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации, принимаемые решения, гуманное отношение к животным, создание приютов для животных, и др.