

Информация о рассмотрении обращений граждан, поступивших в Администрацию губернатора Пермского края в III квартале 2025 года

Всего в III квартале 2025 года в отделе по работе с обращениями граждан было зарегистрировано 5 745 обращений (таблица 1), что на 38 % больше, чем в III квартале 2024 года (4 172 обращения). Из них из Администрации Президента Российской Федерации поступило 567 обращений, что составило 10 % от всех поступивших обращений, это на 33 % обращений меньше, чем за аналогичный период 2024 года (843 обращения).

Увеличение количества обращений в III квартале 2025 года связано со вступлением в законную силу изменений в Федеральный закон от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» в части поступления обращений с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – Единый портал).

Поступившие в III квартале 2025 года в отдел по работе с обращениями граждан обращения направлены на рассмотрение:

в Администрацию губернатора Пермского края – 104 обращения;

в Правительство Пермского края – 348 обращений;

в ИОГВ ПК – 2 447 обращений;

по компетенции в ОМСУ ПК, иные ведомства и организации Пермского края, а также другие субъекты Российской Федерации – 2 846 обращений.

Из анализа следует, что наибольшее количество обращений направлено в ОМСУ ПК, иные ведомства и организации Пермского края, а также другие субъекты Российской Федерации – 49,5 % (в III квартале 2024 года – 11,8 %); в ИОГВ ПК на рассмотрение в рамках их компетенции – 42,6 % (в III квартале 2024 года – 76,8 %); в Правительство Пермского края – 6,1 % (в III квартале 2024 года – 8,6 %); в Администрацию губернатора Пермского края – 1,8 % (в III квартале 2024 года – 2,8 %). По сравнению с аналогичным периодом 2024 года в 5,8 раз увеличилось количество обращений, в которых содержались вопросы, входящие в сферу ведения органов местного самоуправления Пермского края (2 846 обращения в III квартале 2025 года по сравнению с 490 обращениями в III квартале 2024 года).

Из всех поступивших в III квартале 2025 года обращений в форме электронного документа, в том числе с использованием Единого портала поступило 5 249 обращений (91,3 % от общего количества), в письменной форме – 436 обращений (7,6 % от общего количества обращений), в ходе личного приема – 60 обращений (1,1 % от общего количества).

По видам обращений в III квартале 2025 года поступило: заявлений – 5 594 (97,3 % от общего количества обращений), что на 1 699 заявлений больше, чем в III квартале 2024 года (увеличилось на 43,6 %); жалоб – 124

(2,2 % от общего количества обращений), что на 122 жалобы меньше, чем в III квартале 2024 года; предложений – 27 (0,5 % от общего количества обращений), что на 3 предложения меньше, чем в III квартале 2024 года.

Из рассмотренных 5 745 обращений 10 обращений рассмотрено с результатом – удовлетворено (0,2 % от общего количества рассмотренных обращений), в 2 875 случаях заявителям даны разъяснения по решению их вопросов (50 %), 14 заявителям было отказано на законных основаниях (0,3 %), 2 846 обращений направлено по компетенции (49,5 %).

В целях выявления вопросов, наиболее интересующих жителей Пермского края, проанализировано распределение вопросов, содержащихся в обращениях, по разделам, тематикам и подвопросам в соответствии с типовым классификатором обращений.

Общее количество вопросов в обращениях, поступивших в III квартале 2025 года и распределенных по разделам типового классификатора обращений, составило 5 764, что на 1 521 вопрос больше, чем в III квартале 2024 года (4 243 вопроса).

Данное количество вопросов распределилось по 5 разделам типового классификатора обращений следующим образом:

по разделу «Экономика» – 3 161 вопрос, что на 1 102 вопроса больше, чем в III квартале 2024 года (2 059 вопросов);

по разделу «Жилищно-коммунальная сфера» – 850 вопросов, что на 21 вопрос больше, чем в III квартале 2024 года (829 вопросов);

по разделу «Социальная сфера» – 842 вопроса, что на 95 вопросов больше, чем в III квартале 2024 года (747 вопросов);

по разделу «Оборона, безопасность, законность» – 567 вопросов, что на 226 вопросов больше, чем в III квартале 2024 года (341 вопрос);

по разделу «Государство, общество, политика» рассмотрено 344 вопроса, что на 77 вопросов больше, чем в III квартале 2024 года (267 вопросов).

Увеличение количества вопросов, поступивших в III квартале 2025 года, произошло по всем разделам типового общероссийского тематического классификатора обращений граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц.

Наибольшее количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в III квартале 2025 года, относится к разделу «Экономика», что составило 55 % от общего количества поступивших обращений. Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в III квартале 2025 года по разделу «Жилищно-коммунальная сфера» – 15 % от общего количества, по разделу «Социальная сфера» – 15 % от общего

количества, по разделу «Оборона, безопасность, законность» – 10 %, по разделу «Государство, общество, политика» – 6 %.

Основные тематики рассмотренных в III квартале 2025 года обращений: эксплуатация и сохранность автомобильных дорог, благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров, строительство и реконструкция дорог, комплексное благоустройство, уличное освещение, организация условий и мест для детского отдыха и досуга (детских и спортивных площадок), уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов, транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки, реализация мер правовой и социальной защиты военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей, нарушение правил парковки автотранспорта, в том числе на внутридворовой территории и вне организованных автостоянок, содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория), перебои в водоснабжении, государственный надзор в области семеноводства, в отношении семян сельскохозяйственных растений, дорожные знаки и дорожная разметка, борьба с аварийностью. безопасность дорожного движения, деятельность субъектов торговли, торговые точки, организация торговли, лечение и оказание медицинской помощи, работа медицинских учреждений и их сотрудников, переселение из аварийных домов и ветхого жилья, обращение с твердыми коммунальными отходами, материально-техническое и информационное обеспечение образовательного процесса, охрана общественного порядка, социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам, получение и использование материнского капитала на региональном уровне, оплата жилищно-коммунальных услуг, взносов в Фонд капитального ремонта и др.