

Информация о рассмотрении обращений граждан, поступивших в Администрацию губернатора Пермского края в III квартале 2024 года

Всего в III квартале 2024 года в отделе по работе с обращениями граждан было зарегистрировано 4 172 обращения (таблица 1), что на 76 % больше, чем в III квартале 2023 года (2 370 обращений). Из них из Администрации Президента Российской Федерации поступило 843 обращения, что составило 20 % от всех поступивших обращений, это на 7 % обращений больше, чем за аналогичный период 2023 года (785 обращений).

Увеличение количества обращений в III квартале 2024 года связано со вступлением в законную силу изменений в Федеральный закон от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» в части поступления обращений с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – Единый портал).

Поступившие в III квартале 2024 года в отдел по работе с обращениями граждан обращения направлены на рассмотрение:

в Администрацию губернатора Пермского края – 116 обращений;

в Правительство Пермского края – 357 обращений;

в ИОГВ ПК – 3 209 обращения;

по компетенции в ОМСУ ПК, иные ведомства и организации Пермского края, а также другие субъекты Российской Федерации – 490 обращений.

Из анализа следует, что наибольшее количество обращений направлено в ИОГВ ПК на рассмотрение в рамках их компетенции – 76,8 % (в III квартале 2023 года – 73,2 %); в ОМСУ ПК, иные ведомства и организации Пермского края, а также другие субъекты Российской Федерации – 11,8 % (в III квартале 2023 года – 6 %); в Правительство Пермского края – 8,6 % (в III квартале 2023 года – 16,8 %); в Администрацию губернатора Пермского края – 2,8 % (в III квартале 2023 года – 4 %). По сравнению с аналогичным периодом 2023 года увеличилось количество обращений, поступивших по вопросам, относящимся к компетенции органов местного самоуправления, иных ведомств и организаций Пермского края, а также других субъектов Российской Федерации. Также на 85 % увеличилось количество обращений, в которых содержались вопросы, входящие в сферу ведения исполнительных органов государственной власти Пермского края (3 209 обращений в III квартале 2024 года по сравнению с 1 734 обращениями в III квартале 2023 года).

Из всех поступивших в III квартале 2024 года обращений в форме электронного документа, в том числе с использованием Единого портала поступило 3 657 обращений (87,7 % от общего количества), в письменной

форме – 419 обращений (10 % от общего количества обращений), в ходе личного приема – 96 обращения (2,3 % от общего количества).

По видам обращений в III квартале 2024 года поступило: заявлений – 3 895 (93,4 % от общего количества обращений), что на 1 539 заявлений больше, чем в III квартале 2023 года (увеличилось на 65,3 %); жалоб – 246 (5,9 % от общего количества обращений), что на 233 жалобы больше, чем в III квартале 2023 года; предложений – 31 (0,7 % от общего количества обращений), что на 30 предложений больше, чем в III квартале 2023 года.

Из рассмотренных 4 172 обращений 13 обращений рассмотрено с результатом – удовлетворено (0,3 % от общего количества рассмотренных обращений), в 3 094 случаях заявителям даны разъяснения по решению их вопросов (74,2 %), 27 заявителям было отказано на законных основаниях (0,7 %), 1 038 обращений направлено по компетенции (24,8 %).

В целях выявления вопросов, наиболее интересующих жителей Пермского края, проанализировано распределение вопросов, содержащихся в обращениях, по разделам, тематикам и подвопросам в соответствии с типовым классификатором обращений.

Общее количество вопросов в обращениях, поступивших в III квартале 2024 года и распределенных по разделам типового классификатора обращений, составило 4 243, что на 1 837 вопросов больше, чем в III квартале 2023 года (2 406 вопросов).

Данное количество вопросов распределилось по 5 разделам типового классификатора обращений следующим образом (таблица 2):

по разделу «Экономика» – 2 059 вопросов, что на 1 472 вопроса больше, чем в III квартале 2023 года (587 вопросов);

по разделу «Жилищно-коммунальная сфера» – 829 вопросов, что на 300 вопросов больше, чем в III квартале 2023 года (529 вопросов);

по разделу «Социальная сфера» – 747 вопросов, что на 71 вопрос больше, чем в III квартале 2023 года (676 вопросов);

по разделу «Оборона, безопасность, законность» – 341 вопрос, что на 69 вопросов больше, чем в III квартале 2023 года (272 вопроса);

по разделу «Государство, общество, политика» рассмотрено 267 вопросов, что на 75 вопросов меньше, чем в III квартале 2023 года (342 вопроса).

Увеличение количества вопросов, поступивших в III квартале 2024 года, произошло по разделам «Экономика», «Жилищно-коммунальная сфера», «Социальная сфера» и «Оборона, безопасность, законность» по разделу «Государство, общество, политика» наблюдается уменьшение по сравнению с III кварталом 2023 года.

Наибольшее количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в III квартале 2024 года, относится к разделу «Экономика», что составило 49 % от общего количества поступивших обращений. Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в III квартале 2024 года по разделу «Жилищно-коммунальная сфера» – 20 % от общего количества, по разделу «Социальная сфера» – 18 % от общего количества, по разделу «Оборона, безопасность, законность» – 8 %, по разделу «Государство, общество, политика» – 6 %.

Основные тематики рассмотренных в III квартале 2024 года обращений: эксплуатация и сохранность автомобильных дорог, благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров, строительство и реконструкция дорог, перебои в водоснабжении, транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки, реализация мер правовой и социальной защиты военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей, социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам, комплексное благоустройство, уличное освещение, уборка опавших листьев, мусора и посторонних предметов, содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория), обращение с твердыми коммунальными отходами, лечение и оказание медицинской помощи, строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли), переселение из подвалов, бараков, коммуналки, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны, улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях, работа управляющих организаций, товариществ собственников жилья и иных форм управления собственностью, капитальный ремонт общего имущества, дорожные знаки и дорожная разметка, государственный надзор в области семеноводства, в отношении семян сельскохозяйственных растений, газификация поселений, организация условий и мест для детского отдыха и досуга (детских и спортивных площадок), поступление в образовательные организации, создание, реорганизация и ликвидация образовательных организаций и др.