

Информация о рассмотрении обращений граждан, поступивших
в Администрацию губернатора Пермского края в I квартале 2026 года

Всего в I квартале 2026 года в отделе по работе с обращениями граждан Администрации губернатора Пермского края (далее – отдел по работе с обращениями граждан) было зарегистрировано 5 368 обращений, что на 1 % больше, чем в I квартале 2025 года (5 338 обращений). Из них из Администрации Президента Российской Федерации поступило 560 обращений, что составило 10 % от всех поступивших обращений, это на 49 % обращений меньше, чем за аналогичный период 2025 года (1 102 обращения).

Поступившие в I квартале 2026 года в отдел по работе с обращениями граждан обращения направлены на рассмотрение:

в Администрацию губернатора Пермского края – 131 обращение;

в Правительство Пермского края – 250 обращений;

в ИОГВ ПК – 2 863 обращения;

по компетенции в ОМСУ ПК, иные ведомства и организации Пермского края, а также другие субъекты Российской Федерации – 2 124 обращения.

Из анализа следует, что наибольшее количество обращений направлено в ИОГВ ПК на рассмотрение в рамках их компетенции – 53,3 % (в I квартале 2025 года – 81 %); в ОМСУ ПК, иные ведомства и организации Пермского края, а также другие субъекты Российской Федерации – 39,6 % (в I квартале 2025 года – 9,8 %); в Правительство Пермского края – 4,7 % (в I квартале 2025 года – 7,1 %); в Администрацию губернатора Пермского края – 2,4 % (в I квартале 2025 года – 2,1 %). По сравнению с аналогичным периодом 2025 года на 66,2 % уменьшилось количество обращений, в которых содержались вопросы, входящие в сферу ведения исполнительных органов государственной власти Пермского края (2 863 обращения в I квартале 2026 года по сравнению с 4 325 обращениями в I квартале 2025 года). В 4 раза увеличилось количество обращений поступивших по вопросам, относящимся к компетенции органов местного самоуправления Пермского края и иных ведомств и организаций Пермского края (2 124 обращения в I квартале 2026 года по сравнению с 522 обращениями в I квартале 2025 года).

Из всех поступивших в I квартале 2026 года обращений в форме электронного документа, в том числе с использованием Единого портала поступило 4 985 обращений (92,8 % от общего количества), в письменной форме – 337 обращений (6,3 % от общего количества обращений), в ходе личного приема – 46 обращений (0,9 % от общего количества).

По видам обращений в I квартале 2026 года поступило: заявлений – 5 229 (97,4 % от общего количества обращений), что на 4 заявления меньше, чем в I квартале 2025 года; жалоб – 105 (2 % от общего количества обращений), что на 18 жалоб больше, чем в I квартале 2025 года; предложений – 34 (0,6 %

от общего количества обращений), что на 16 предложений больше, чем в аналогичном периоде 2025 года.

Из рассмотренных 5 368 обращений 7 обращений рассмотрено с результатом – удовлетворено (0,1 % от общего количества рассмотренных обращений), в 3 233 случаях заявителям даны разъяснения по решению их вопросов (60,2 %), 4 заявителям было отказано на законных основаниях (0,1 %), 2 124 обращения направлено по компетенции (39,6 %).

В целях выявления вопросов, наиболее интересующих жителей Пермского края, проанализировано распределение вопросов, содержащихся в обращениях, по разделам, тематикам и подвопросам в соответствии с типовым классификатором обращений.

Общее количество вопросов в обращениях, поступивших в I квартале 2026 года и распределенных по разделам типового классификатора обращений, составило 5 385, что на 23 вопроса больше, чем в I квартале 2025 года (5 362 вопроса).

Данное количество вопросов распределилось по 5 разделам типового классификатора обращений следующим образом (таблица 2):

по разделу «Экономика» – 2 570 вопросов, что на 83 вопроса меньше, чем в I квартале 2025 года (2 653 вопроса);

по разделу «Социальная сфера» – 1 084 вопроса, что на 76 вопросов больше, чем в I квартале 2025 года (1 008 вопросов);

по разделу «Жилищно-коммунальная сфера» – 826 вопросов, что на 14 вопросов больше, чем в I квартале 2025 года (812 вопросов);

по разделу «Оборона, безопасность, законность» – 618 вопросов, что на 78 вопросов больше, чем в I квартале 2025 года (540 вопросов);

по разделу «Государство, общество, политика» рассмотрено 287 вопросов, что на 62 вопроса меньше, чем в I квартале 2025 года (349 вопросов).

Увеличение количества вопросов, поступивших в I квартале 2026 года, произошло по разделам «Социальная сфера», «Жилищно-коммунальная сфера» и «Оборона, безопасность, законность» типового общероссийского тематического классификатора обращений граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц. Уменьшение количества вопросов произошло по разделам «Экономика» и «Государство, общество, политика».

Наибольшее количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2026 года, относится к разделу «Экономика», что составило 48 % от общего количества поступивших обращений. Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2026 года по разделу «Социальная сфера» – 20 % от общего количества, по разделу «Жилищно-коммунальная сфера» – 15 % от общего

количества, по разделу «Оборона, безопасность, законность» – 11 %, по разделу «Государство, общество, политика» – 5 %.

Основные тематики рассмотренных в I квартале 2026 года обращений: уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов, транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки, нарушение правил парковки автотранспорта, в том числе на внутридворовой территории и вне организованных автостоянок, эксплуатация и сохранность автомобильных дорог, уличное освещение, комплексное благоустройство, благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров, дорожные знаки и дорожная разметка, строительство и реконструкция дорог, борьба с аварийностью, безопасность дорожного движения, парковки автотранспорта вне организованных автостоянок, газификация поселений, эвакуация транспортных средств, реализация мер правовой и социальной защиты военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей, материально-техническое и информационное обеспечение образовательного процесса, получение и использование материнского капитала на федеральном уровне, лечение и оказание медицинской помощи, оказание услуг в электронном виде, социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам, условия проведения образовательного процесса, оплата листка нетрудоспособности (при временной нетрудоспособности, по беременности и родам, по уходу за больным членом семьи), работа медицинских учреждений и их сотрудников, содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория), перебои в водоснабжении, обращение с твердыми коммунальными отходами, оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта, перебои в теплоснабжении, переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны, охрана общественного порядка и др.