

Информация о рассмотрении обращений граждан, поступивших в Администрацию губернатора Пермского края в I квартале 2025 года

Всего в I квартале 2025 года в отделе по работе с обращениями граждан было зарегистрировано 5 338 обращений (таблица 1), что на 49 % больше, чем в I квартале 2024 года (3 577 обращений). Из них из Администрации Президента Российской Федерации поступило 1 102 обращения, что составило 21 % от всех поступивших обращений, это на 3 % обращений меньше, чем за аналогичный период 2024 года (1 141 обращение).

Увеличение количества обращений в I квартале 2025 года связано со вступлением в законную силу изменений в Федеральный закон от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» в части поступления обращений с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – Единый портал).

Поступившие в I квартале 2025 года в отдел по работе с обращениями граждан обращения направлены на рассмотрение:

в Администрацию губернатора Пермского края – 114 обращений;

в Правительство Пермского края – 377 обращений;

в ИОГВ ПК – 4 325 обращений;

по компетенции в ОМСУ ПК, иные ведомства и организации Пермского края, а также другие субъекты Российской Федерации – 522 обращения.

Из анализа следует, что наибольшее количество обращений направлено в ИОГВ ПК на рассмотрение в рамках их компетенции – 81 % (в I квартале 2024 года – 72,5 %); в ОМСУ ПК, иные ведомства и организации Пермского края, а также другие субъекты Российской Федерации – 9,8 % (в I квартале 2024 года – 16,2 %); в Правительство Пермского края – 7,1 % (в I квартале 2024 года – 9,1 %); в Администрацию губернатора Пермского края – 2,1 % (в I квартале 2024 года – 2,2 %). По сравнению с аналогичным периодом 2024 года на 66,8 % увеличилось количество обращений, в которых содержались вопросы, входящие в сферу ведения исполнительных органов государственной власти Пермского края (4 325 обращений в I квартале 2025 года по сравнению с 2 593 обращениями в I квартале 2024 года). Также на 46 % увеличилось количество обращений поступивших по вопросам, относящимся к компетенции Администрации губернатора Пермского края (114 обращений в I квартале 2025 года по сравнению с 78 обращениями в I квартале 2024 года).

Из всех поступивших в I квартале 2025 года обращений в форме электронного документа, в том числе с использованием Единого портала поступило 4 886 обращений (91,5 % от общего количества), в письменной

форме – 408 обращений (7,6 % от общего количества обращений), в ходе личного приема – 44 обращения (0,8 % от общего количества).

По видам обращений в I квартале 2025 года поступило: заявлений – 5 233 (98 % от общего количества обращений), что на 1 662 заявления больше, чем в I квартале 2024 года (увеличилось на 46,5 %); жалоб – 87 (1,6 % от общего количества обращений), что на 81 жалобу больше, чем в I квартале 2024 года; предложений – 18 (0,3 % от общего количества обращений), за аналогичный период 2024 года предложений не поступало.

Из рассмотренных 5 338 обращений 3 обращения рассмотрено с результатом – удовлетворено (0,1 % от общего количества рассмотренных обращений), в 3 400 случаях заявителям даны разъяснения по решению их вопросов (63,7 %), 6 заявителям было отказано на законных основаниях (0,1 %), 1 929 обращений направлено по компетенции (36,1 %).

В целях выявления вопросов, наиболее интересующих жителей Пермского края, проанализировано распределение вопросов, содержащихся в обращениях, по разделам, тематикам и подвопросам в соответствии с типовым классификатором обращений.

Общее количество вопросов в обращениях, поступивших в I квартале 2025 года и распределенных по разделам типового классификатора обращений, составило 5 362, что на 1 726 вопросов больше, чем в I квартале 2024 года (3 636 вопросов).

Данное количество вопросов распределилось по 5 разделам типового классификатора обращений следующим образом (таблица 2):

по разделу «Экономика» – 2 653 вопроса, что на 1 181 вопрос больше, чем в I квартале 2024 года (1 472 вопроса);

по разделу «Социальная сфера» – 1 008 вопросов, что на 221 вопрос больше, чем в I квартале 2024 года (787 вопросов);

по разделу «Жилищно-коммунальная сфера» – 812 вопросов, что на 14 вопросов больше, чем в I квартале 2024 года (826 вопросов);

по разделу «Оборона, безопасность, законность» – 540 вопросов, что на 223 вопроса больше, чем в I квартале 2024 года (317 вопросов);

по разделу «Государство, общество, политика» рассмотрен 349 вопросов, что на 115 вопросов больше, чем в I квартале 2024 года (234 вопроса).

Увеличение количества вопросов, поступивших в I квартале 2025 года, произошло по всем разделам типового общероссийского тематического классификатора обращений граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц.

Наибольшее количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2025 года, относится к разделу «Экономика»,

что составило 49 % от общего количества поступивших обращений. Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2025 года по разделу «Социальная сфера» – 19 % от общего количества, по разделу «Жилищно-коммунальная сфера» – 15 % от общего количества, по разделу «Оборона, безопасность, законность» – 10 %, по разделу «Государство, общество, политика» – 7 %.

Основные тематики рассмотренных в I квартале 2025 года обращений: уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов, эксплуатация и сохранность автомобильных дорог, строительство и реконструкция дорог, благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров, реализация мер правовой и социальной защиты военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей, комплексное благоустройство, уличное освещение, транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки, содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория), обращение с твердыми коммунальными отходами, нарушение правил парковки автотранспорта, в том числе на внутридворовой территории и вне организованных автостоянок, получение и использование материнского капитала на региональном уровне, лечение и оказание медицинской помощи, работа медицинских учреждений и их сотрудников, оказание услуг в электронном виде, оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта, переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны, дорожные знаки и дорожная разметка, оплата листка нетрудоспособности (при временной нетрудоспособности, по беременности и родам, по уходу за больным членом семьи), социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам, строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли), отлов животных, перебои в водоснабжении, газификация поселений, деятельность органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации, принимаемые решения, водоснабжение поселений, борьба с аварийностью, безопасность дорожного движения и др.